verwerkersovereenkomst

Jouw klantgegevens, veilig geregeld.

Dit is de verwerkersovereenkomst die artikel 28 van de AVG vraagt. Eerst kort en duidelijk, daaronder de volledige tekst.

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

1

Volgens artikel 28 AVG

Instructies, beveiliging, subverwerkers, datalekken, audits en verwijderen: alles wat de wet vraagt staat erin.

2

Jij geeft de instructies

Wij verwerken de gegevens van jouw klanten alleen voor jou.

3

Datalekken melden we snel

Raakt een datalek jouw gegevens, dan hoor je dat van ons zonder onredelijke vertraging.

4

Gegevens terug of weg

Na afloop kun je je gegevens meenemen en verwijderen wij ze.

op deze pagina

1 Partijen en onderwerp
2 Verwerking en instructies
3 Vertrouwelijkheid
4 Beveiliging
5 Subverwerkers
6 Doorgifte buiten de EER
7 Bijstand
8 Datalekken
9 Informatie en audits
10 Einde: teruggave en verwijdering
11 Aansprakelijkheid
12 Duur, wijziging en recht
13 Bijlage 1: Beschrijving van de verwerking
14 Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen
15 Bijlage 3: Subverwerkers

1 Partijen en onderwerp

kort gezegd

Deze overeenkomst gaat over de gegevens van jouw klanten die wij voor jou verwerken. Jij bent verantwoordelijk, wij zijn je verwerker.

Dit is de verwerkersovereenkomst tussen jou en ons, zoals artikel 28 van de AVG die vraagt. Hij hoort bij onze algemene voorwaarden.

1.1 Deze verwerkersovereenkomst is een overeenkomst tussen jou, de verwerkingsverantwoordelijke, en AlphaAlpha, de aanbieder van InOrbyt, de verwerker. Hij is een aanvulling op onze algemene voorwaarden (artikel 10) en geldt vanaf het moment dat je je account aanmaakt, zolang wij persoonsgegevens voor je verwerken.

1.2 Wij verwerken in opdracht van jou de persoonsgegevens die jij of jouw teamleden in de dienst invoeren of die door jouw gebruik van de dienst ontstaan, zoals gegevens van jouw klanten, van ontvangers aan wie je documenten deelt en van je teamleden. Wat precies, staat in bijlage 1.

1.3 Voor je account- en abonnementsgegevens en voor de beveiliging van onze eigen diensten zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor geldt onze privacyverklaring en niet deze overeenkomst.

1.4 Begrippen als persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, datalek en subverwerker hebben dezelfde betekenis als in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1.5 Deze overeenkomst bevat de afspraken die artikel 28 lid 3 AVG voorschrijft.

2 Verwerking en instructies

kort gezegd

Wij verwerken alleen op jouw instructie en niet voor eigen doelen.

Wij doen met de gegevens alleen wat nodig is om de dienst aan jou te leveren.

2.1 Wij verwerken persoonsgegevens alleen op grond van jouw gedocumenteerde instructies. Jouw instructies zijn: deze overeenkomst, de algemene voorwaarden en wat jij met de dienst en zijn instellingen doet. Dat geldt ook voor doorgifte naar een land buiten de EER, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting ons iets anders voorschrijft. Dan melden wij je dat vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

2.2 Wij gebruiken de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, ook niet om de dienst te verbeteren of om AI-modellen te trainen.

2.3 Vinden wij dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere regels over gegevensbescherming, dan melden wij je dat meteen.

2.4 Jij blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking en van je instructies, en voor het informeren van betrokkenen.

2.5 De aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan in bijlage 1.

3 Vertrouwelijkheid

kort gezegd

Iedereen bij ons die bij de gegevens kan, is tot geheimhouding gehouden.

Alleen wie het nodig heeft voor de dienst, krijgt toegang tot de gegevens.

3.1 Wij zorgen dat personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens, daartoe alleen toegang hebben voor zover dat nodig is om de dienst te leveren.

3.2 Wij zorgen dat die personen zich tot geheimhouding hebben verplicht of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen.

4 Beveiliging

kort gezegd

Wij beveiligen de gegevens met passende maatregelen. Die staan in bijlage 2.

We nemen technische en organisatorische maatregelen die passen bij het risico.

4.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en de risico's van de verwerking (art. 32 AVG).

4.2 De maatregelen die wij nu nemen, staan in bijlage 2. Wij mogen ze aanpassen, mits het beveiligingsniveau niet lager wordt.

4.3 Jij bent zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van je account, het beheer van wie in jouw organisatie toegang heeft en het niet invoeren van gegevens die je niet in de dienst mag zetten.

4.4 De dienst is niet bedoeld voor bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheid) of strafrechtelijke gegevens. Voer die niet in.

5 Subverwerkers

kort gezegd

Je geeft ons algemene toestemming voor subverwerkers. Nieuwe melden we minimaal dertig dagen vooraf en daartegen kun je bezwaar maken.

We schakelen leveranciers in. Hieronder staat hoe dat werkt en wat je kunt doen als je een nieuwe subverwerker niet wilt.

5.1 Je geeft ons algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen (art. 28 lid 2 AVG). De subverwerkers die wij nu gebruiken, staan in bijlage 3.

5.2 Wij willen een subverwerker toevoegen of vervangen? Dan melden wij dat minimaal dertig dagen voordat die subverwerker jouw persoonsgegevens verwerkt, per e-mail aan het e-mailadres van je account of in de dienst. Je kunt binnen veertien dagen na onze melding schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken om redenen die met gegevensbescherming te maken hebben.

5.3 Maak je bezwaar, dan zoeken wij samen naar een redelijke oplossing. Lukt dat niet, dan mag je het abonnement opzeggen en overstappen volgens artikel 5 van de algemene voorwaarden, zonder kosten, en wij schakelen de nieuwe subverwerker pas in voor jouw gegevens nadat de overstap is voltooid of je het bezwaar hebt ingetrokken.

5.4 Wij leggen aan elke subverwerker dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als in deze overeenkomst, in een overeenkomst met die subverwerker (art. 28 lid 4 AVG).

5.5 Wij blijven jegens jou verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van onze subverwerkers.

6 Doorgifte buiten de EER

kort gezegd

Gegevens gaan alleen naar landen buiten de EER met een wettelijke waarborg.

Een deel van onze subverwerkers is Amerikaans. Dan gelden de regels voor doorgifte.

6.1 Wij geven persoonsgegevens alleen door naar een land buiten de EER, of laten dat door een subverwerker doen, als daarvoor een waarborg bestaat uit hoofdstuk V AVG: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (art. 45) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (art. 46). Je geeft ons daarvoor instructie.

6.2 Het EU-VS Data Privacy Framework is zo'n adequaatheidsbesluit voor Amerikaanse bedrijven die eraan deelnemen. Vervalt het besluit, dan baseren wij ons op de standaardcontractbepalingen.

6.3 Op verzoek geven wij je een kopie van de toegepaste waarborgen, zonder commercieel gevoelige onderdelen.

7 Bijstand

kort gezegd

Wij helpen je bij vragen van betrokkenen en bij je eigen verplichtingen onder de AVG.

Jij moet verzoeken van betrokkenen afhandelen en bepaalde verplichtingen nakomen. Wij helpen daarbij.

7.1 Krijgen wij een verzoek van een betrokkene over gegevens die wij voor jou verwerken (inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar), dan geven wij dat zonder onredelijke vertraging, uiterlijk binnen vijf werkdagen, aan jou door en beantwoorden het niet zelf, tenzij jij dat vraagt of de wet dat verplicht.

7.2 Wij helpen je met passende technische en organisatorische maatregelen bij het beantwoorden van die verzoeken, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Veel kun je zelf in de dienst: gegevens aanpassen en verwijderen. Een export leveren wij op verzoek (artikel 5 van de algemene voorwaarden).

7.3 Wij helpen je, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie die wij hebben, bij je verplichtingen over beveiliging, melding van datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de toezichthouder (art. 32 tot en met 36 AVG).

7.4 Bijstand is kosteloos zolang die redelijk blijft. Is er omvangrijk werk nodig, dan maken wij vooraf een redelijke afspraak over de kosten.

8 Datalekken

kort gezegd

Raakt een datalek jouw gegevens, dan melden wij dat zonder onredelijke vertraging en streven we naar binnen 48 uur.

Jij moet een datalek zelf melden bij de toezichthouder en soms bij betrokkenen. Daarom willen we het snel van ons horen.

8.1 Wij melden je een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of toegang tot jouw persoonsgegevens (een datalek) zonder onredelijke vertraging nadat wij ervan op de hoogte zijn geraakt, en streven daarbij naar binnen 48 uur.

8.2 Onze melding bevat, voor zover wij dat weten: de aard van het datalek, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en gegevens, de mogelijke gevolgen, de maatregelen die wij nemen of voorstellen, en een contactpersoon. Ontbreekt informatie, dan vullen wij die aan zodra we haar hebben.

8.3 Wij nemen direct maatregelen om het datalek te stoppen en de gevolgen te beperken, en werken mee aan je onderzoek.

8.4 Jij beoordeelt of het datalek moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (binnen 72 uur) en bij betrokkenen. Wij melden niet zelf bij de toezichthouder of betrokkenen over jouw gegevens, tenzij de wet ons dat verplicht of jij ons dat vraagt.

9 Informatie en audits

kort gezegd

Wij geven je de informatie die je nodig hebt om onze naleving te controleren. Een audit kan eens per jaar.

Je mag controleren of wij ons aan deze overeenkomst houden.

9.1 Wij stellen je de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wij deze overeenkomst nakomen, zoals een beschrijving van onze maatregelen en, als die er zijn, certificaten of rapporten van onze subverwerkers voor zover wij die mogen delen.

9.2 Is dat niet genoeg? Dan mag je, of een door jou aangewezen onafhankelijke deskundige, eens per jaar een audit laten uitvoeren, of vaker na een datalek. Je kondigt dat minimaal dertig dagen vooraf schriftelijk aan, het gebeurt tijdens kantooruren zonder onredelijke verstoring van onze dienstverlening en onder geheimhouding. De kosten van de audit zijn voor jou.

9.3 Bij subverwerkers voeren wij zelf geen audit voor je uit; daarvoor gelden hun eigen rapporten en certificaten.

10 Einde: teruggave en verwijdering

kort gezegd

Na afloop kun je je gegevens meenemen en verwijderen wij ze, behalve het archief van facturen dat je zelf 7 jaar moet bewaren.

Als wij niet meer voor je verwerken, krijg je je gegevens terug of verwijderen wij ze. Voor facturen geldt een uitzondering.

10.1 Zodra de dienst voor jou eindigt, of eerder als jij dat vraagt, geven wij je de persoonsgegevens terug of verwijderen wij ze. Je kunt ze meenemen zoals beschreven in artikel 5 van de algemene voorwaarden: een export in een gangbaar formaat, met een ophaaltermijn van minimaal dertig kalenderdagen na de overgangsperiode.

10.2 Na de ophaaltermijn verwijderen wij de persoonsgegevens uit onze actieve systemen. Kopieën in back-ups verdwijnen daarna binnen de bewaartermijn van die back-ups, hooguit dertig dagen.

10.3 Uitzondering: als je je account verwijdert en je de enige gebruiker van een organisatie bent, bewaren wij de offertes, facturen en creditnota's van die organisatie 7 jaar na het laatste document in een afgesloten archief, zoals de dienst bij het verwijderen aangeeft en de privacyverklaring beschrijft. Je geeft ons daarvoor hierbij de instructie, zodat jij aan je wettelijke bewaarplicht kunt voldoen. Wij gebruiken dat archief nergens anders voor en verwijderen het daarna definitief. Wil je dat wij het archief eerder verwijderen, dan doen wij dat op jouw uitdrukkelijk verzoek en blijft de bewaarplicht voor jouw rekening.

10.4 Wij bewaren persoonsgegevens verder alleen als een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting ons dat voorschrijft, en dan alleen zolang en voor zover dat moet.

11 Aansprakelijkheid

kort gezegd

Voor aansprakelijkheid tussen jou en ons gelden de algemene voorwaarden. Betrokkenen houden hun eigen rechten.

De grenzen uit onze algemene voorwaarden gelden ook voor deze overeenkomst, voor zover de wet dat toestaat.

11.1 Voor aansprakelijkheid tussen jou en ons voor schade door schending van deze overeenkomst gelden de bepalingen over aansprakelijkheid uit artikel 12 van de algemene voorwaarden, voor zover de wet dat toestaat.

11.2 Dat beperkt de rechten van betrokkenen niet. Betrokkenen kunnen op grond van art. 82 AVG schadevergoeding vragen van ieder van ons, en wij hebben het recht om bij elkaar verhaal te halen voor zover de wet dat toestaat (art. 82 lid 5 AVG).

11.3 Een bestuurlijke boete aan jou is voor jouw rekening, tenzij die het gevolg is van een toerekenbare schending van deze overeenkomst door ons.

12 Duur, wijziging en recht

kort gezegd

De overeenkomst loopt zolang wij gegevens voor je verwerken. Nederlands recht is van toepassing.

Deze overeenkomst loopt gelijk met je gebruik van de dienst.

12.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment dat je je account aanmaakt en eindigt zodra wij geen persoonsgegevens meer voor je verwerken, behalve dat artikel 10 doorloopt zolang wij gegevens bewaren.

12.2 Wij mogen deze overeenkomst aanpassen als de wet verandert, een toezichthouder of de Europese Commissie nieuwe regels of modelbepalingen geeft, of de dienst verandert. Wij melden een wezenlijke wijziging minimaal dertig dagen van tevoren. Gaat de wijziging in en verwerken wij daarna verder, dan geldt de nieuwe versie; ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen en overstappen volgens artikel 5 van de algemene voorwaarden.

12.3 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor, voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

12.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen gaan naar de rechter genoemd in artikel 17 van de algemene voorwaarden.

12.5 Laatst bijgewerkt: 12 november 2026. Deze verwerkersovereenkomst is in het Nederlands en het Engels beschikbaar; bij verschil is de Nederlandse tekst leidend.

13 Bijlage 1: Beschrijving van de verwerking

kort gezegd

Wat wij verwerken, van wie, waarvoor en hoe lang.

Deze bijlage beschrijft de verwerking waar deze overeenkomst over gaat.

13.1 Onderwerp en doel: het leveren van de dienst aan jou: offertes, facturen en creditnota's maken, versturen en delen; projecten, foto's, uren en kosten beheren; klantgegevens opslaan; de AI-assistent laten werken als jij die gebruikt; het versturen van e-mails en meldingen in jouw opdracht.

13.2 Aard van de verwerking: opslaan, tonen, doorzoeken, wijzigen, kopiëren (zoals pdf's), versturen (e-mail, deellink, push), doorgeven aan een AI-model op jouw verzoek en verwijderen.

13.3 Soorten persoonsgegevens: naam, bedrijfsnaam, adres, plaats, telefoonnummer, e-mailadres, btw- en KVK-nummer van klanten en contactpersonen; de inhoud van offertes, facturen en creditnota's voor zover die persoonsgegevens bevat; projectgegevens en notities; foto's en video's met annotaties en reacties; uren en uurtarieven van teamleden; e-mailadressen van ontvangers van deellinks; naam en e-mailadres van teamleden.

13.4 Categorieën betrokkenen: jouw klanten (particulieren en contactpersonen van bedrijven), jouw teamleden, ontvangers van documenten die jij deelt, en personen die op foto's of in notities voorkomen.

13.5 Bijzondere categorieën persoonsgegevens: niet bedoeld en niet gevraagd. Foto's en notities kunnen er incidenteel iets van bevatten; jij beslist wat je invoert.

13.6 Duur: zolang jouw account en organisatie bestaan en daarna volgens artikel 10. Frequentie: doorlopend.

14 Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

kort gezegd

De maatregelen die wij nu nemen.

Deze lijst beschrijft de maatregelen op hoofdlijnen, zonder details die aanvallers helpen.

14.1 Toegang en inloggen: inloggen via Auth0 in een Europese omgeving. Elke aanvraag naar onze API wordt gecontroleerd op een geldige inlog, de bijbehorende rechten en het lidmaatschap van de organisatie.

14.2 Rechten: rollen (eigenaar, beheerder, lid) en projectrechten bepalen wie wat ziet en wijzigt. Gegevens zijn per organisatie gescheiden.

14.3 Opslag: de database is niet rechtstreeks voor gebruikers bereikbaar; alle aanvragen lopen via onze eigen API. Toegangsbeperking op rijniveau staat aan.

14.4 Verbindingen: verbindingen met onze diensten verlopen via HTTPS.

14.5 Logging: tokens en autorisatiegegevens worden uit onze logs gehaald.

14.6 Apparaten: inlogtokens in de mobiele app staan in de beveiligde opslag van het apparaat.

14.7 Delen: een deellink toont alleen wat voor een ontvanger bedoeld is; interne velden zoals inkoopprijs en marge worden weggelaten.

14.8 Verwijderen: je kunt je account en bijbehorende gegevens zelf verwijderen. Bestanden in de opslag worden meeverwijderd en gesloten organisaties worden na de bewaartermijn dagelijks opgeschoond.

14.9 Back-ups: back-ups van de database bewaart onze leverancier hooguit dertig dagen.

14.10 Organisatie: toegang van personen bij ons tot productiegegevens is beperkt tot wie dat nodig heeft voor de dienst en vastgelegd onder geheimhouding.

15 Bijlage 3: Subverwerkers

kort gezegd

Welke leveranciers wij nu inschakelen, waarvoor en waar.

Dit zijn onze subverwerkers op 12 november 2026. Wijzigingen melden wij volgens artikel 5.

15.1 Auth0 (Okta): inloggen en accountbeheer. Gegevens: naam, e-mailadres, inlogtokens. Locatie: Auth0-omgeving in de EU.

15.2 Supabase: database en bestandsopslag voor alle gegevens in de dienst, inclusief pdf's, foto's en logo's. Locatie: EU of VS.

15.3 Vercel: hosting van de website, webapp en API, inclusief serverlogs. Locatie: API-functies in Dublin (Ierland); statische bestanden via een wereldwijd netwerk.

15.4 Stripe: betalingen en abonnementen (voor een deel zelf verwerkingsverantwoordelijke). Gegevens: organisatie-e-mailadres, organisatienummer, abonnement. Locatie: EU en VS.

15.5 Mailjet (Sinch): het versturen van e-mails met documenten en uitnodigingen. Gegevens: e-mailadres van de ontvanger en eventueel van jou, documenttitel en -regels, link. Locatie: EU of VS.

15.6 OpenAI: taalmodel voor de AI-assistent Wijsneus, alleen als jij die gebruikt. Gegevens: zie de privacyverklaring. Locatie: VS.

15.7 Pinecone: zoeken in de gedeelde community-catalogus. Gegevens: alleen items die jij openbaar maakt (naam, prijs, categorie, organisatienummer). Locatie: VS of EU.

15.8 Expo: pushmeldingen naar de mobiele app. Gegevens: push-token en meldingstekst. Locatie: VS.

15.9 Sentry: foutrapporten uit de mobiele app. Locatie: EU of VS.

15.10 Waarborgen voor doorgifte buiten de EER: zie artikel 6.

vragen over de verwerkersovereenkomst?

Ahron@my-identity.nl