privacy

Jouw data. Jouw zaak.

Wij houden het simpel: we bewaren wat nodig is om de app te laten werken. Hieronder lees je het in gewoon Nederlands.

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

1

Wij verkopen je data niet

Jouw klanten en prijzen blijven van jou.

2

Alleen wat nodig is

We vragen en bewaren alleen wat nodig is om de app te laten werken.

3

Toegang per organisatie

Alleen mensen die jij toevoegt zien je gegevens. Delen met een klant doe jij zelf.

4

Jij houdt de regie

Je past je gegevens zelf aan. Inzage, meenemen of verwijderen vraag je bij ons aan.

op deze pagina

1 Wie wij zijn
2 Wat we van je bewaren
3 Waarom we dat doen
4 Klantgegevens die jij invoert
5 Met wie we delen
6 Doorgifte buiten de EER
7 AI-assistent (Wijsneus)
8 Hoe lang we het bewaren
9 Beveiliging
10 Jouw rechten
11 Cookies en lokale opslag
12 Wijzigingen

1 Wie wij zijn

kort gezegd

AlphaAlpha is de partij die bepaalt wat er met je accountgegevens gebeurt.

InOrbyt is een product van AlphaAlpha. Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor je account en abonnement. Voor de gegevens van jouw klanten ben jij dat zelf; wij verwerken die dan voor jou.

InOrbyt (met SnelOfferte en SnelTracker) is een product van AlphaAlpha.

Voor vragen over privacy mail je Ahron@my-identity.nl.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke (art. 4 lid 7 AVG) voor je accountgegevens, je abonnement en de beveiliging van onze diensten.

Voor de klantgegevens die jij in de app zet, ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Zie het onderdeel over klantgegevens.

Deze verklaring geldt voor de website, de webapp en de mobiele app van InOrbyt.

2 Wat we van je bewaren

kort gezegd

Je accountgegevens, je bedrijfsgegevens en wat je in de app zet: klanten, offertes, facturen, projecten, uren en foto's.

We bewaren wat je zelf invoert, plus wat nodig is om in te loggen en te betalen. We vragen niet om gegevens over gezondheid, geloof of andere gevoelige onderwerpen.

Account: voor- en achternaam, gebruikersnaam, e-mailadres, telefoonnummer en je inlog via Auth0. Bron: jijzelf en Auth0.

Organisatie: bedrijfsnaam, adres, KVK-nummer, btw-nummer, IBAN, e-mailadres, telefoonnummer en logo, plus wie er lid is en met welke rechten. Bron: jij.

Klantgegevens die jij invoert: naam, bedrijf, adres, plaats, telefoonnummer, e-mailadres, btw- en KVK-nummer van je klanten en de inhoud van je offertes, facturen en creditnota's. Bron: jij.

Projecten, notities, foto's en video's met aantekeningen en reacties, urenregistratie (ook uurtarieven en marges), uitgaven en vaste lasten. Bron: jij en je teamleden.

Delen: het e-mailadres van de ontvanger aan wie je een document deelt en de instelling van die deellink. Bron: jij.

Mailkopie: stuur je een offerte of factuur per e-mail naar een klant, dan sturen wij standaard een kopie naar je eigen e-mailadres. Die instelling kun je zelf uitzetten.

Community: publiceer je een item of blueprint, dan zien andere gebruikers wat je publiceert en de naam van de maker.

Abonnement: een Stripe-klantnummer, abonnementsnummer, gekozen plan en status. Je betaalgegevens zelf staan bij Stripe, niet bij ons.

Mobiele app: een push-token van je telefoon, zodat we meldingen kunnen sturen, en foutrapporten (zie het onderdeel over delen).

Technische gegevens: onze servers noteren technische meldingen, zoals je organisatienummer en foutcodes, om problemen op te lossen. Inlogtokens en wachtwoorden worden uit die meldingen gehaald.

Je bent niet verplicht gegevens te geven, maar zonder je account- en organisatiegegevens kunnen we de dienst niet leveren.

Foto's of tekst die jij zelf invoert kunnen incidenteel persoonsgegevens van anderen bevatten. Daar hebben wij geen zicht op en jij beslist wat je invoert.

3 Waarom we dat doen

kort gezegd

Om je account, offertes, facturen en abonnement te laten werken, en om de dienst veilig te houden.

Voor elk doel noemen we hieronder de grond uit de AVG waarop we je gegevens gebruiken.

Account en toegang, organisatie en teamrechten, het maken en versturen van offertes en facturen, projecten, foto's, uren en uitgaven: om de overeenkomst met jou uit te voeren (art. 6 lid 1 sub b AVG).

Abonnement en betaling via Stripe: om de overeenkomst uit te voeren (art. 6 lid 1 sub b). Onze eigen administratie bewaren we omdat de wet dat vraagt (art. 6 lid 1 sub c, fiscale bewaarplicht).

Een document e-mailen of delen met een ontvanger die jij kiest: wij doen dat in jouw opdracht (art. 6 lid 1 sub b jegens jou). Zie het onderdeel over klantgegevens.

AI-assistent Wijsneus: alleen wanneer jij hem gebruikt, om je te helpen met een offerte of factuur (art. 6 lid 1 sub b).

Pushmeldingen in de mobiele app, bijvoorbeeld over een reactie of vermelding bij een foto: om de functie te leveren waar je voor kiest (art. 6 lid 1 sub b). Je kunt meldingen uitzetten in de instellingen van je telefoon.

Offertes en facturen van een afgesloten organisatie 7 jaar bewaren (zie het onderdeel over bewaartermijnen): in jouw opdracht, zodat jij aan je wettelijke bewaarplicht kunt voldoen (art. 6 lid 1 sub b). Wij gebruiken dat archief nergens anders voor.

Beveiliging, misbruik tegengaan, fouten opsporen (serverlogs en foutrapporten in de mobiele app): ons gerechtvaardigd belang om de dienst veilig en werkend te houden (art. 6 lid 1 sub f).

Contact met ons per e-mail: om je vraag te beantwoorden (art. 6 lid 1 sub f).

We gebruiken je gegevens niet voor reclame of marketing van derden en we maken geen profielen om besluiten over je te nemen. We gebruiken de inhoud van je documenten niet om de dienst te verbeteren of om AI-modellen te trainen.

4 Klantgegevens die jij invoert

kort gezegd

Voor de gegevens van jouw klanten ben jij verantwoordelijk. Wij verwerken ze alleen voor jou, en niet voor eigen doelen.

Zet je gegevens van je klanten in de app, dan ben jij daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke. Wij zijn dan je verwerker en doen alleen wat nodig is om de app te laten werken.

Jij bepaalt welke klantgegevens je invoert, waarvoor je ze gebruikt en hoe lang je ze bewaart. Jij bent ook degene die je klanten informeert en hun vragen beantwoordt.

Wij verwerken die gegevens alleen om de dienst aan jou te leveren: opslaan, tonen, een PDF maken, e-mailen of delen als jij dat vraagt, en de AI-assistent laten werken als jij die gebruikt. Wij gebruiken ze niet voor eigen doelen, ook niet om de dienst te verbeteren of om AI-modellen te trainen.

Voor deze verwerking sluiten jij en wij een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG). Je vindt hem op onze website onder Verwerkersovereenkomst, je gaat er bij het aanmaken van je account mee akkoord en je kunt hem opslaan als pdf.

Delen met een ontvanger: een deellink werkt zonder inloggen voor iedereen die de link heeft. De ontvanger ziet het document met de klantgegevens die erop staan, maar niet je inkoopprijzen, marges, interne activiteiten of lijst van ontvangers. De link blijft werken totdat jij delen uitzet of het document verwijdert; hij verloopt niet vanzelf.

Geef je een ontvanger toegang via e-mail, dan sturen wij die persoon in jouw opdracht een uitnodiging en bewaren we het e-mailadres bij het delen, zodat jij het beheer kunt zien en kunt intrekken.

Wat er met klantgegevens gebeurt als je je account verwijdert of je abonnement stopt, lees je bij het onderdeel over bewaartermijnen.

Ben jij klant van een van onze gebruikers en wil je weten wat er over je is vastgelegd? Vraag het dan eerst aan die gebruiker. Mail ons als je er niet uitkomt, dan helpen wij die gebruiker je verzoek af te handelen.

5 Met wie we delen

kort gezegd

Alleen met partijen die we nodig hebben om de dienst te laten werken. Niet met adverteerders.

We schakelen leveranciers in die namens ons gegevens verwerken. Hieronder staat wie dat is en waarvoor.

Auth0 (Okta): inloggen en accountbeheer, in een Europese Auth0-omgeving. Gegevens: naam, e-mailadres, inlogtokens.

Supabase: database en bestandsopslag voor alle gegevens in de app, inclusief PDF's, foto's en logo's.

Vercel: hosting van de website, webapp en API, inclusief serverlogs. Onze API draait in Dublin (Ierland).

Stripe: betalingen en abonnementen. Stripe verwerkt betaalgegevens en is hiervoor voor een deel zelf verantwoordelijk; zie het privacybeleid van Stripe.

Mailjet: het versturen van e-mails met documenten en uitnodigingen. Gegevens: e-mailadres van de ontvanger en (bij een mailkopie) van jou, documenttitel en -regels, link.

OpenAI: levert het taalmodel achter de AI-assistent Wijsneus. Zie het onderdeel over Wijsneus.

Pinecone: zoeken in de gedeelde community-catalogus. Daar staan alleen items die jij zelf openbaar maakt: naam, prijs, categorie en organisatienummer.

Expo: het versturen van pushmeldingen naar de mobiele app. Gegevens: push-token en de tekst van de melding, zoals een fragment van een reactie.

Sentry: foutrapporten uit de mobiele app, om fouten op te sporen.

Google Fonts: de webapp laadt lettertypen van Google. Daarbij ziet Google het IP-adres van je apparaat. De website zelf laadt geen externe lettertypen.

Teamleden en ontvangers die jij zelf toegang geeft, zien de gegevens die bij hun toegang horen.

Overheid of rechter: alleen als de wet ons dat verplicht.

Wij verkopen je gegevens niet en delen ze niet met adverteerders.

6 Doorgifte buiten de EER

kort gezegd

Een deel van onze leveranciers kan gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Dan zorgen we voor een wettelijke waarborg.

Onze API draait in de EU, maar meerdere leveranciers zijn Amerikaans of hebben Amerikaanse onderdelen. Daardoor kunnen gegevens buiten de EER terechtkomen.

Waar verwerking buiten de EER plaatsvindt, doen we dat alleen met een wettelijke waarborg uit hoofdstuk V van de AVG: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (art. 45) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (art. 46).

Het EU-VS Data Privacy Framework is zo'n adequaatheidsbesluit, voor Amerikaanse bedrijven die eraan deelnemen. Het is nu geldig. Het Gerecht van de EU heeft het in september 2025 in stand gelaten en daartegen loopt hoger beroep bij het Hof van Justitie. Vervalt het besluit, dan baseren we ons op de standaardcontractbepalingen.

Dit speelt vooral bij OpenAI, Stripe, Expo, Sentry, Pinecone en Google, en kan ook spelen bij Auth0, Supabase, Vercel en Mailjet, bijvoorbeeld wanneer hun medewerkers buiten de EER ondersteuning geven.

Wil je weten welke waarborg voor welke leverancier geldt, of een kopie van de waarborgen? Mail Ahron@my-identity.nl.

7 AI-assistent (Wijsneus)

kort gezegd

Wijsneus is een AI-systeem dat voorstellen doet. Jij beslist of ze worden toegepast.

Gebruik je Wijsneus, dan sturen we de informatie die nodig is om te helpen naar OpenAI. Wijsneus past niets zelf aan: jij kiest of je een voorstel overneemt.

Wijsneus is een AI-systeem, geen persoon. Je ziet dat aan de naam "Wijsneus AI" in de app. De antwoorden worden door een taalmodel van OpenAI gemaakt.

Wat gaat naar OpenAI: je vraag en de laatste berichten uit het gesprek, en gegevens van het document waar je mee bezig bent: type, titel, status, klantnaam, btw-tarief, totalen en de regels (naam, prijs, aantal, eenheid). Ook tips uit je catalogus, met inkoopprijzen, en gegevens uit eerdere offertes en facturen van dezelfde klant of van vergelijkbare documenten, zoals klantnaam en regels.

Wat niet: we selecteren geen e-mailadres, adres of telefoonnummer van je klanten voor Wijsneus. Heb je die gegevens toch in een titel, regel of bericht gezet, dan gaan ze mee.

Wijsneus komt met voorstellen. Een voorstel wordt pas toegepast nadat jij dat bevestigt en kan na een uur niet meer worden toegepast. Er worden dus geen besluiten met gevolgen voor jou of je klanten genomen zonder menselijke controle, en we maken geen profielen (art. 22 AVG is niet van toepassing). Wij gebruiken Wijsneus niet om besluiten over personen te nemen.

OpenAI verwerkt deze gegevens als onze verwerker, alleen om je antwoord te maken. Volgens de voorwaarden van OpenAI gebruikt OpenAI gegevens uit de API niet om modellen te trainen en kan het die gegevens tot dertig dagen bewaren om misbruik op te sporen. Wij trainen zelf geen modellen op jouw gegevens.

Wijsneus is optioneel. Gebruik je hem niet, dan gaat er niets naar OpenAI.

8 Hoe lang we het bewaren

kort gezegd

Zolang je account bestaat. Verwijder je je account, dan verdwijnt bijna alles; alleen offertes en facturen blijven 7 jaar bewaard in een afgesloten archief.

We bewaren je gegevens zolang je ze nodig hebt om de app te gebruiken. Je kunt je account zelf in de app verwijderen. Facturen bewaren we dan nog zeven jaar, omdat jij die wettelijk moet bewaren.

Zolang je account en organisatie bestaan, bewaren we de gegevens daarvan, zodat je ze kunt gebruiken.

Je verwijdert je account zelf in de app. Dan verwijderen we direct je profiel, je inlog bij Auth0, je uren, kosten, notities, je lidmaatschap van organisaties en alle deellinks die aan je e-mailadres hangen. Je kunt dit niet ongedaan maken.

Ben je de enige gebruiker van een organisatie, dan sluiten we die organisatie af. Het abonnement stopt dan direct. Klanten, projecten, foto's en bestanden, catalogus, blueprints en Wijsneus-gegevens worden verwijderd. Je offertes, facturen en creditnota's bewaren we nog 7 jaar na het laatste document, omdat jij als ondernemer facturen zeven jaar moet bewaren. Het archief is afgesloten: niemand werkt ermee en wij gebruiken het nergens anders voor. Daarna verwijdert een dagelijkse taak het definitief.

Wil je een kopie van de documenten in dat archief? Mail Ahron@my-identity.nl voordat de bewaartermijn verloopt. Wij kunnen je vragen je te identificeren.

Zijn er nog andere gebruikers in de organisatie, dan blijft de organisatie bij hen bestaan. Ben je de enige eigenaar, dan moet je eerst iemand anders eigenaar maken. Foto's en reacties die je in een gedeelde organisatie plaatste, blijven voor je team staan als "Verwijderd account".

Stop je je betaalde abonnement, dan val je terug op het gratis pakket. Je gegevens blijven dan bewaard. De limieten van het gratis pakket bepalen wat je daarna nog kunt aanmaken; bestaande gegevens verwijderen we niet.

Wijsneus-voorstellen kunnen na een uur niet meer worden toegepast.

Onze eigen administratie van abonnementen en betalingen bewaren we 7 jaar, omdat de wet dat vraagt.

Back-ups en serverlogs: back-ups van onze database bewaren onze leveranciers hooguit 30 dagen, en serverlogs hooguit 30 dagen. Foutrapporten van de mobiele app bewaart Sentry hooguit 90 dagen. Verwijderde gegevens kunnen dus nog beperkte tijd in een back-up staan voordat ze verdwijnen.

9 Beveiliging

kort gezegd

Toegang loopt via inloggen en rollen. We beperken wat een deellink laat zien.

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen. Geen systeem is volledig veilig; hieronder staat wat we doen, op hoofdlijnen.

Inloggen verloopt via Auth0. Elke aanvraag naar onze API wordt gecontroleerd op een geldige inlog, op de rechten die daarbij horen en op lidmaatschap van de organisatie.

Binnen een organisatie bepalen rollen (eigenaar, beheerder, lid) en projectrechten wie wat ziet en wijzigt.

De database van de app is niet rechtstreeks voor gebruikers bereikbaar; alle aanvragen lopen via onze eigen API.

Inlogtokens staan op je telefoon in de beveiligde opslag van het apparaat en worden niet in onze logs bewaard.

Een deellink toont alleen wat bedoeld is voor een ontvanger; interne velden zoals inkoopprijs en marge worden weggelaten.

Verbindingen met onze diensten verlopen via HTTPS.

Zie je iets verdachts, of vermoed je een datalek? Mail Ahron@my-identity.nl. Bij een datalek dat risico oplevert melden we dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar nodig, aan jou.

10 Jouw rechten

kort gezegd

Je kunt je gegevens inzien, laten corrigeren, meenemen of laten verwijderen. Mail ons, we reageren binnen een maand.

Je hebt rechten over je gegevens. Sommige regel je zelf in de app, voor de rest mail je ons.

Inzage: je mag weten welke gegevens we van je hebben en waarvoor.

Rectificatie: je mag onjuiste gegevens laten verbeteren. Je profiel, organisatie, klanten en documenten pas je zelf aan in de app.

Verwijdering: je mag vragen je gegevens te verwijderen. Je verwijdert je account zelf in de app (zie het onderdeel over bewaartermijnen). Offertes en facturen die je wettelijk moet bewaren, blijven daarbij 7 jaar in een afgesloten archief staan.

Beperking: je mag vragen de verwerking te beperken.

Dataportabiliteit: je mag je gegevens in een gangbaar formaat meekrijgen. Een export in de app is er nog niet; wij leveren die op verzoek, binnen een maand, in een gangbaar formaat zoals CSV of JSON, met je documenten als PDF.

Toestemming intrekken: waar we je toestemming vragen, kun je die altijd intrekken. Pushmeldingen zet je uit in de instellingen van je telefoon.

Bezwaar: waar wij je gegevens gebruiken op grond van ons gerechtvaardigd belang (beveiliging, serverlogs en foutrapporten), mag je daartegen bezwaar maken om redenen die met jouw situatie te maken hebben. Mail Ahron@my-identity.nl; wij stoppen dan, tenzij wij dwingende gronden hebben die zwaarder wegen.

Hoe: mail Ahron@my-identity.nl. We kunnen je vragen je te identificeren. We reageren binnen één maand. Is je verzoek ingewikkeld, dan kunnen we dat met maximaal twee maanden verlengen en laten we je dat binnen de eerste maand weten.

Betreft je verzoek gegevens die een gebruiker van onze app over jou als klant heeft ingevoerd, dan is die gebruiker daarvoor verantwoordelijk. Wij helpen hem om je verzoek af te handelen.

Klacht: kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11 Cookies en lokale opslag

kort gezegd

We gebruiken alleen opslag die nodig is om in te loggen en de app te laten werken. Geen tracking of advertentiecookies.

Voor deze opslag is op grond van de Telecommunicatiewet geen toestemming nodig. Daarom zie je geen cookiebanner.

Inloggen: de webapp bewaart je inlogsessie in de lokale opslag van je browser, en Auth0 gebruikt een sessiecookie op zijn eigen inlogdomein. In de mobiele app staat je inlog in de beveiligde opslag van je telefoon.

Voorkeuren op je verzoek: je keuze voor licht of donker thema, de stand van de zijbalk en welke community-items je een like gaf.

Back-up van een concept: terwijl je een offerte of factuur opstelt, bewaart de webapp een kopie in je browser, zodat je werk niet verloren gaat als je tabblad sluit.

Veiligheid en afhandeling: het onthouden van je laatst gebruikte account, om te voorkomen dat gegevens tussen accounts door elkaar lopen, en een tijdelijke markering tijdens een betaling of bij het herladen na een update.

Een service worker zorgt dat updates snel doorkomen. Hij slaat geen pagina's of gegevens op.

Analyse en tracking: de website en webapp gebruiken geen analyse-, tracking- of advertentiecookies. De mobiele app gebruikt Sentry voor foutrapporten.

Lettertypen: de webapp laadt lettertypen van Google Fonts, waardoor Google je IP-adres ziet. Dat is geen cookie, maar wij noemen het hier voor volledigheid.

Je kunt opgeslagen gegevens wissen via de instellingen van je browser. Je moet dan opnieuw inloggen.

12 Wijzigingen

kort gezegd

Passen we deze verklaring aan, dan zie je de nieuwe datum bovenaan.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 12 november 2026. Als er iets wezenlijks verandert, laten we je dat weten in de app of per e-mail.

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026.

We passen deze verklaring aan als onze diensten, leveranciers of de wet veranderen. De nieuwste versie staat altijd op deze pagina en is op te slaan als pdf.

Gaat InOrbyt over naar een andere rechtspersoon, bijvoorbeeld een bv, dan informeren we je daar vooraf over.

vragen over je data?

Ahron@my-identity.nl