voorwaarden

Spelregels, zonder kleine lettertjes.

Dit zijn de afspraken tussen jou en InOrbyt. Eerst kort en duidelijk, daaronder de volledige tekst.

Laatst bijgewerkt: 12 november 2026

1

Eerlijk en duidelijk

Je ziet de prijs voordat je betaalt.

2

Zelf opzegbaar

Je zegt je abonnement op wanneer jij wilt, zonder opzegreden.

3

Jouw inhoud blijft van jou

Je klanten, prijzen en offertes zijn en blijven van jou.

4

Hulp als je er niet uitkomt

Loop je vast? Mail ons, dan denken we mee.

op deze pagina

1 Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden
2 De dienst
3 Jouw account
4 Abonnement en betaling
5 Opzeggen, wisselen en overstappen
6 Jouw inhoud
7 Gebruiksregels
8 Offertes, facturen en belasting
9 AI-assistent (Wijsneus)
10 Privacy en klantgegevens
11 Beschikbaarheid en hulp
12 Aansprakelijkheid
13 Ons eigendom
14 Opschorten en beëindigen
15 Overmacht
16 Wijzigingen in deze voorwaarden
17 Toepasselijk recht en geschillen
18 Contact en slot

1 Wie wij zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

kort gezegd

InOrbyt is een product van AlphaAlpha. Deze voorwaarden gelden voor al je gebruik van de dienst en zijn altijd te lezen en op te slaan.

Dit zijn de afspraken tussen jou en ons over het gebruik van InOrbyt, SnelOfferte en SnelTracker. Je gaat ermee akkoord als je een account aanmaakt of de dienst gebruikt.

1.1 In deze voorwaarden betekent "wij" of "ons": AlphaAlpha, de aanbieder van InOrbyt. "Jij" is de persoon of het bedrijf die een account heeft of de dienst gebruikt. "De dienst" is InOrbyt, inclusief SnelOfferte, SnelTracker, de website, de webapp, de mobiele app en de koppelingen.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke overeenkomst en al het gebruik van de dienst, inclusief het gratis pakket en bètafuncties. Andere voorwaarden, zoals jouw eigen inkoopvoorwaarden, gelden niet, ook niet als je ze ons stuurt.

1.3 De dienst is bedoeld voor ondernemers en professionals. Door een account aan te maken verklaar je dat je handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en niet als consument. Ben je wel consument? Mail ons dan voordat je de dienst gebruikt.

1.4 Maak je een account aan namens een bedrijf, dan verklaar je dat je dat bedrijf mag binden. Het bedrijf is dan onze wederpartij.

1.5 Voordat je een account aanmaakt of een betaald pakket kiest, kun je deze voorwaarden, de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst op onze website lezen. Je kunt ze opslaan als pdf of printen en later opnieuw raadplegen, ook in de webapp onder Instellingen. Bij het aanmaken van je account vragen wij je ermee akkoord te gaan en geven we je een link naar de teksten. Op verzoek sturen wij je ze kosteloos per e-mail toe.

1.6 Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Wij vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die zo dicht mogelijk bij het doel ervan blijft.

2 De dienst

kort gezegd

Een offerte-, factuur- en projectapp. Functies kunnen veranderen en bètafuncties kunnen ontbreken of fouten bevatten.

Met de dienst maak, verstuur en beheer je offertes, facturen en creditnota's, projecten, uren en klantgegevens. Welke functies je hebt, hangt af van je pakket.

2.1 Wij geven je een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de dienst te gebruiken voor je eigen bedrijf, zolang je overeenkomst loopt en volgens deze voorwaarden.

2.2 Welke pakketten en functies er zijn, staat op de prijzenpagina van de website. Wat daar bij jouw pakket staat, is wat je van ons mag verwachten.

2.3 Functies die als bèta, experimenteel of 'binnenkort' zijn aangeduid, kunnen veranderen, fouten bevatten of verdwijnen. Op zulke functies heb je geen aanspraak.

2.4 Wij mogen de dienst verbeteren en aanpassen. Als een aanpassing de kern van je pakket wezenlijk verslechtert, melden we dat vooraf en mag je het abonnement opzeggen volgens artikel 5.

2.5 Koppelingen met diensten van anderen, zoals Moneybird of ChatGPT, vallen onder de voorwaarden van die partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun diensten, en zij kunnen hun koppeling wijzigen of beëindigen.

2.6 Je zorgt zelf voor een geschikt apparaat, internetverbinding en een actuele browser of app.

3 Jouw account

kort gezegd

Je bent zelf verantwoordelijk voor je inloggegevens en voor wat er met je account gebeurt.

Je hebt een account nodig om de dienst te gebruiken. Houd je inloggegevens veilig en geef juiste gegevens op.

3.1 Je geeft juiste en volledige gegevens op, en houdt ze actueel.

3.2 Je houdt je inloggegevens geheim, deelt je account niet met anderen en meldt het ons zo snel mogelijk als je vermoedt dat iemand anders erbij kan. Wat er via je account gebeurt, komt voor jouw rekening, tenzij het komt doordat wij onze zorgplicht niet nakwamen.

3.3 De eigenaar van een organisatie bepaalt wie lid is en welke rechten die leden hebben. De eigenaar is verantwoordelijk voor wat leden binnen de organisatie doen, voor het uitnodigen en verwijderen van leden en voor het betalen van het abonnement.

3.4 Je mag per persoon één account gebruiken en je mag een account niet doorverkopen of overdragen zonder onze schriftelijke toestemming.

3.5 Wij mogen een account weigeren of beperken als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld vanwege misbruik of onjuiste gegevens.

4 Abonnement en betaling

kort gezegd

Het gratis pakket kost niets. Betaalde pakketten betaal je vooruit en verlengen automatisch, tot je opzegt.

Je kiest een pakket. Betalen doe je via onze betaalpartner Stripe. De prijs en de periode zie je voordat je betaalt.

4.1 Er is een gratis pakket en er zijn betaalde pakketten. De prijzen, de duur van de periode en de inhoud staan op de prijzenpagina en bij het afrekenen. Bedragen op de prijzenpagina en bij het afrekenen gelden als de prijs, tenzij daar duidelijk iets anders bij staat.

4.2 Prijzen staan in euro. Of de prijs inclusief of exclusief btw is, staat erbij. Wij brengen btw in rekening waar de wet dat vraagt.

4.3 Je betaalt vooruit via Stripe. Door een betaald pakket te kiezen, geef je ons toestemming om het bedrag aan het begin van elke periode af te schrijven.

4.4 Een betaald abonnement wordt aan het einde van elke periode automatisch verlengd voor dezelfde periode, tot je opzegt volgens artikel 5.

4.5 Wij mogen prijzen en pakketten wijzigen. Voor bestaande abonnementen geldt een prijswijziging pas na minimaal dertig dagen nadat wij je die hebben gemeld. Ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen voordat de wijziging ingaat.

4.6 Het gratis pakket kent limieten. Op de prijzenpagina staat waar je aan toe bent. Heb je meer nodig, dan kun je een betaald pakket kiezen.

4.7 Betaal je niet of niet op tijd, dan mogen we je toegang tot betaalde functies opschorten volgens artikel 14 en je terugzetten naar het gratis pakket.

4.8 Betaalde bedragen betalen we niet terug als je tussentijds opzegt of overstapt, tenzij de wet iets anders bepaalt of wij dat uit coulance anders beslissen.

4.9 Heb je bezwaar tegen een factuur of afschrijving? Meld dat binnen dertig dagen na de datum ervan via Ahron@my-identity.nl, met uitleg. Je blijft het niet-betwiste deel gewoon betalen.

5 Opzeggen, wisselen en overstappen

kort gezegd

Je zegt je abonnement zelf op, zonder opzegreden. Je kunt je gegevens meenemen en overstappen. Zonder betaald abonnement val je terug op het gratis pakket.

Opzeggen en van pakket wisselen regel je zelf via je abonnementsbeheer. Je gegevens verwijderen we niet vanzelf. Wil je overstappen naar een andere aanbieder, dan helpen wij je daarbij.

5.1 Je kunt een betaald abonnement op elk moment opzeggen via het abonnementsbeheer (Stripe-klantenportaal) of door ons te mailen. Je opzegging gaat in aan het einde van de periode waarvoor je al hebt betaald, en tot dat moment houd je toegang tot je pakket.

5.2 Je kunt wisselen naar een ander pakket via hetzelfde abonnementsbeheer. Hoe de prijs dan wordt verrekend, zie je voordat je bevestigt.

5.3 Na het einde van je betaalde abonnement val je automatisch terug op het gratis pakket. De functies van je betaalde pakket vervallen dan en de limieten van het gratis pakket gelden voor wat je daarna nog kunt aanmaken. Je gegevens blijven bewaard; wij verwijderen niets vanwege de terugval.

5.4 Je kunt je account zelf in de app verwijderen. Dat kun je niet ongedaan maken. Wat er dan met je gegevens gebeurt, staat in onze privacyverklaring onder bewaartermijnen: alles wordt verwijderd, behalve de offertes, facturen en creditnota's van een organisatie waarvan jij de enige gebruiker was. Die bewaren wij 7 jaar na het laatste document in een afgesloten archief, omdat jij als ondernemer facturen zeven jaar moet bewaren. Bewaar daarom zelf kopieën; op verzoek leveren wij een export (zie hieronder).

5.5 Wij kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van minimaal dertig dagen. Een beëindiging door ons om een reden uit artikel 14 gaat direct in.

5.6 Heb je een persoonlijk account zonder organisatie, of wil je dat wij je gegevens op een andere manier verwijderen? Mail Ahron@my-identity.nl.

5.7 Overstappen: je kunt ons verzoeken over te stappen naar een andere aanbieder van vergelijkbare diensten, of je gegevens en digitale activa over te brengen naar je eigen systemen. Je doet dat per e-mail aan Ahron@my-identity.nl. Hiervoor geldt een opzegtermijn van maximaal twee maanden, ook als je abonnement een langere periode heeft.

5.8 Overgangsperiode: wij zorgen dat de overstap binnen maximaal dertig kalenderdagen na afloop van de opzegtermijn is afgerond. In die periode helpen wij je redelijkerwijs, houden wij de dienst zo goed mogelijk draaiende, informeren wij je over bekende risico's voor de continuïteit en houden wij de beveiliging op peil. Is dat technisch niet haalbaar, dan laten wij je dat tijdig weten en spreken wij een langere periode af.

5.9 Wat je kunt meenemen: alle gegevens en digitale activa die jij hebt ingevoerd of die door jouw gebruik zijn ontstaan: organisatie- en accountgegevens, klanten, offertes, facturen en creditnota's (met pdf's), projecten, uren, kosten, catalogus en blueprints, foto's en bijlagen. Wij leveren ze in een gangbaar, machineleesbaar formaat, zoals CSV of JSON, met documenten als pdf en bestanden zoals je ze uploadde. Niet inbegrepen zijn gegevens van

onszelf, zoals broncode, beveiligings- en foutlogs en interne analyses, voor zover dat geen gegevens van jou zijn of bedrijfsgeheimen betreft.

5.10 Ophaaltermijn: na de overgangsperiode kun je nog minimaal dertig kalenderdagen je gegevens ophalen.

5.11 Verwijdering: na de ophaaltermijn verwijderen wij alle gegevens en digitale activa die je kon meenemen definitief, behalve wat in het afgesloten archief uit artikel 5.4 blijft staan. Wil je dat wij ook dat archief verwijderen, dan doen wij dat op jouw uitdrukkelijke verzoek; jij blijft dan zelf verantwoordelijk voor je wettelijke bewaarplicht.

5.12 Einde van de overeenkomst: de overeenkomst eindigt zodra de overstap is voltooid, of aan het einde van de opzegtermijn als je alleen wilt dat wij je gegevens verwijderen. Wij laten je dat weten.

5.13 Wij brengen geen kosten in rekening voor het overstappen.

6 Jouw inhoud

kort gezegd

Alles wat jij invoert, blijft van jou. Wij gebruiken het alleen om de dienst aan jou te leveren, niet voor eigen doelen of om AI te trainen.

Jouw klanten, prijzen, offertes, facturen, foto's en andere gegevens zijn en blijven van jou. Jij bent ervoor verantwoordelijk.

6.1 "Jouw inhoud" is alles wat jij of jouw teamleden in de dienst invoeren of uploaden, zoals klantgegevens, prijzen, teksten, documenten, foto's, logo's en opmerkingen.

6.2 Alle rechten op jouw inhoud blijven bij jou. Je geeft ons alleen het recht om jouw inhoud op te slaan, te verwerken, te tonen, te kopiëren en te verzenden voor zover dat nodig is om de dienst aan jou te leveren, te beveiligen en te ondersteunen, en om aan de wet te voldoen. Wij gebruiken jouw inhoud niet om de dienst te verbeteren en niet om AI-modellen te trainen. Technische gegevens zonder jouw inhoud, zoals foutmeldingen en geanonimiseerde statistieken over welke functies worden gebruikt, mogen wij wel gebruiken om de dienst te verbeteren.

6.3 Je garandeert dat je jouw inhoud mag gebruiken en ons dat recht mag geven, en dat jouw inhoud geen rechten van anderen schendt en niet in strijd is met de wet. Dat geldt ook voor persoonsgegevens van jouw klanten: jij zorgt dat je die mag verwerken.

6.4 Publiceer je een item, blueprint of ander onderdeel naar de community, dan geef je alle gebruikers van de dienst een gratis, niet-exclusief recht om dat onderdeel te gebruiken en aan te passen voor hun eigen bedrijf. Je naam als maker wordt daarbij getoond. Zet daar geen persoonsgegevens of klantspecifieke gegevens in. Je kunt een publicatie later intrekken, maar dat werkt niet terug voor kopieën die anderen al hebben gemaakt. Wij mogen publicaties verwijderen die in strijd zijn met deze voorwaarden.

6.5 Delen met anderen, zoals een deellink of e-mail naar een klant, doe je zelf en voor eigen verantwoordelijkheid. Een deellink werkt voor iedereen die de link heeft en verloopt niet vanzelf; je zet delen zelf uit.

6.6 Je bent zelf verantwoordelijk voor een eigen kopie van wat voor jouw bedrijf belangrijk is, zoals je facturen. Wij streven naar zorgvuldige opslag, en leveren op verzoek een export volgens artikel 5.

7 Gebruiksregels

kort gezegd

Gebruik de dienst eerlijk en veilig. Misbruik kan tot opschorting leiden.

Gebruik de dienst voor wat hij bedoeld is. Een paar dingen zijn niet toegestaan.

7.1 Je gebruikt de dienst niet voor onwettige, misleidende of schadelijke doeleinden, en niet om offertes of facturen te maken die niet kloppen of bedoeld zijn om iemand te misleiden.

7.2 Je probeert niet in te breken in de dienst of in accounts van anderen, verstoort de dienst niet en omzeilt geen beveiliging, limieten of toegangsrechten.

7.3 Je verspreidt geen virussen, bulkberichten of onrechtmatige inhoud via de dienst, en gebruikt de dienst niet om gegevens van anderen te verzamelen.

7.4 Je maakt geen kopie van de dienst, haalt de broncode niet uit elkaar en gebruikt de dienst niet om een concurrerend product te bouwen, voor zover de wet dat niet toestaat.

7.5 Je gebruikt geautomatiseerde toegang, zoals scripts of de API, alleen via de manier die wij daarvoor aanbieden en zonder de dienst onevenredig te belasten.

7.6 Wij mogen onrechtmatige of schadelijke inhoud verwijderen of onzichtbaar maken en mogen maatregelen nemen volgens artikel 14.

8 Offertes, facturen en belasting

kort gezegd

Jij blijft verantwoordelijk voor je offertes en facturen. Wij zijn geen belastingadviseur.

De dienst helpt je offertes en facturen te maken. Jij beslist wat erin staat en jij stuurt ze naar je klant.

8.1 Jij bent verantwoordelijk voor de inhoud van je offertes, facturen en creditnota's, zoals prijzen, btw-tarieven, vrijstellingen, betaaltermijnen en klantgegevens, en voor de gevolgen daarvan. Controleer elk document voordat je het verstuurt.

8.2 De dienst rekent met door jou ingevoerde gegevens en met btw-regels zoals wij die hebben ingebouwd. Wij sluiten niet uit dat een berekening, een tarief of een tekst niet (meer) juist is, bijvoorbeeld door een wetswijziging of een onduidelijke invoer. Wij geven geen belasting-, boekhoud- of juridisch advies.

8.3 Jij zorgt dat je documenten voldoen aan wat de wet vraagt, zoals de vermeldingen op een factuur, de btw-aangifte en de bewaarplicht van zeven jaar. Dat verandert niet doordat je de dienst gebruikt.

8.4 Als een klant online akkoord geeft op een offerte, geeft de dienst die status weer. Wij zijn geen partij bij de overeenkomst tussen jou en jouw klant en staan niet in voor de bewijskracht van een online akkoord. Het is geen gekwalificeerde elektronische handtekening.

8.5 Een document dat is verzonden of gedeeld, kan door de ontvanger zijn opgeslagen, ook als je het later aanpast of verwijdert.

8.6 Wij sturen e-mails met documenten namens jou; wij garanderen niet dat een e-mail wordt afgeleverd of gelezen.

9 AI-assistent (Wijsneus)

kort gezegd

Wijsneus is een AI-systeem dat voorstellen doet. Die kunnen fout zijn: jij controleert voordat je ze overneemt.

Wijsneus is een hulpmiddel dat met kunstmatige intelligentie voorstellen doet. Hij beslist niets zelf.

9.1 Wijsneus is een AI-systeem, geen persoon. Je ziet dat aan de naam "Wijsneus AI" in de app. Hij gebruikt een taalmodel van een externe leverancier. De antwoorden en voorstellen kunnen onjuist, onvolledig of niet passend zijn. Ze zijn geen advies.

9.2 Een voorstel wordt pas toegepast nadat jij het bevestigt. Jij controleert elk voorstel en blijft verantwoordelijk voor wat je overneemt.

9.3 Welke gegevens we daarvoor delen en met wie, staat in onze privacyverklaring. Gebruik Wijsneus niet voor gegevens die je niet met ons of onze leverancier mag delen.

9.4 Je gebruikt Wijsneus niet voor praktijken die de AI-verordening verbiedt, en niet om besluiten met rechtsgevolgen over personen te nemen, zoals over kredietwaardigheid, werving of selectie.

9.5 Jij zorgt dat jij en je teamleden die Wijsneus gebruiken voldoende weten over wat hij kan en niet kan, zodat ze hem verstandig gebruiken (AI-geletterdheid, art. 4 AI-verordening). De uitleg in de app en in dit artikel helpt daarbij.

9.6 Wij mogen Wijsneus wijzigen, beperken of stopzetten, onder meer als dat nodig is om aan de wet of aan voorwaarden van onze leverancier te voldoen. Heb je Wijsneus niet nodig, dan hoef je hem niet te gebruiken.

10 Privacy en klantgegevens

kort gezegd

Voor accountgegevens zijn wij verantwoordelijk. Voor de gegevens van jouw klanten ben jij dat en zijn wij je verwerker, op grond van de verwerkersovereenkomst.

Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring en in de verwerkersovereenkomst. Die zijn een aanvulling op deze voorwaarden.

10.1 Voor je account- en abonnementsgegevens zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor geldt onze privacyverklaring.

10.2 Voor de persoonsgegevens van jouw klanten, ontvangers en teamleden die jij in de dienst zet, ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Wij verwerken die alleen om de dienst aan jou te leveren en volgens jouw instructies.

10.3 Daarvoor geldt onze verwerkersovereenkomst. Je vindt hem op onze website en kunt hem opslaan als pdf. Hij maakt deel uit van deze voorwaarden en je gaat er bij het aanmaken van je account mee akkoord. Bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze voorwaarden, voor zover het over persoonsgegevens gaat.

10.4 Jij zorgt dat je een rechtsgrond hebt voor het invoeren van gegevens van anderen, dat je ze goed informeert en dat je hun verzoeken afhandelt. Wij helpen je daarbij waar dat redelijkerwijs kan.

10.5 Wij schakelen verwerkers in, zoals hosting, e-mail en betaaldiensten. Je geeft ons daarvoor algemene toestemming. Wie dat zijn, staat in de bijlage van de verwerkersovereenkomst. Wij melden je een nieuwe verwerker minimaal dertig dagen vooraf, en je mag daartegen bezwaar maken zoals de verwerkersovereenkomst bepaalt.

10.6 Wij gebruiken jouw inhoud niet voor eigen doelen, zoals beschreven in artikel 6.

11 Beschikbaarheid en hulp

kort gezegd

We doen ons best om de dienst beschikbaar te houden, maar we beloven geen ononderbroken werking.

De dienst draait op systemen van anderen en kan soms haperen. Heb je een vraag of een probleem, mail ons.

11.1 Wij doen ons best om de dienst beschikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken of foutloze werking en geen vaste hersteltijd.

11.2 Wij mogen de dienst tijdelijk uit de lucht halen voor onderhoud of beveiliging. Kan het, dan melden we dat vooraf.

11.3 Wij laten via onze leverancier back-ups van onze database maken, om de dienst bij een storing te kunnen herstellen. Wij beloven niet dat elk verloren gegaan stukje data kan worden hersteld.

11.4 Hulp krijg je via Ahron@my-identity.nl. Wij streven ernaar je binnen redelijke tijd te antwoorden, maar spreken geen vaste reactietijd af.

11.5 Gebruik van het gratis pakket en van bètafuncties gebeurt zonder enige garantie op beschikbaarheid of ondersteuning.

12 Aansprakelijkheid

kort gezegd

Wij zijn beperkt aansprakelijk voor schade: tot maximaal wat je in een jaar aan ons betaalt. Voor opzet of grove schuld geldt die grens niet.

Wij doen ons werk zorgvuldig. Gaat er toch iets mis, dan kijken we eerst samen naar een oplossing. Onze aansprakelijkheid is beperkt, zoals hieronder staat.

12.1 Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ons. Directe schade is alleen: redelijke kosten om de tekortkoming vast te stellen, redelijke kosten om onze prestatie alsnog in orde te brengen, redelijke kosten om verloren gegane of beschadigde gegevens te herstellen uit de laatste back-up, en redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.

12.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van klanten of opdrachten, en schade door verlies of beschadiging van gegevens voor zover die niet onder de herstelkosten uit artikel 12.1 valt, voor zover de wet dat toestaat.

12.3 Onze totale aansprakelijkheid in een kalenderjaar is beperkt tot het bedrag dat jij in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis voor de dienst aan ons hebt betaald, met een minimum van € 100. Meerdere gebeurtenissen die met elkaar samenhangen gelden als één gebeurtenis.

12.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet als de wet ze niet toestaat.

12.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door de dienst, een koppeling of een voorstel van Wijsneus die ontstaat doordat je iets zonder controle overneemt, voor schade door de inhoud van documenten die jij maakt, en voor schade door diensten, koppelingen en software van derden.

12.6 Wil je schadevergoeding van ons, meld de schade dan zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen dertig dagen nadat je haar ontdekte of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Een vordering vervalt in elk geval twaalf maanden nadat de schade is ontstaan.

12.7 Jij vrijwaart ons voor aanspraken van derden, zoals jouw klanten, die het gevolg zijn van jouw inhoud, jouw documenten of jouw gebruik van de dienst in strijd met deze voorwaarden of de wet, behalve voor zover het aanspraken zijn waarvoor wij zelf volgens dit artikel aansprakelijk zijn.

12.8 Dit artikel beperkt niet de rechten die betrokkenen volgens de AVG (zoals art. 82) tegenover ons hebben. Tussen jou en ons gelden voor schade door schending van de verwerkersovereenkomst dezelfde grenzen als in dit artikel, voor zover de wet dat toestaat.

13 Ons eigendom

kort gezegd

De dienst, het ontwerp en de merken zijn van ons. Jij krijgt alleen een gebruiksrecht.

Wij blijven eigenaar van de dienst. Jij krijgt een gebruiksrecht, geen eigendom.

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de dienst, de software, het ontwerp, de teksten, de merken en de namen (zoals InOrbyt, SnelOfferte, SnelTracker en Wijsneus) blijven bij ons of onze licentiegevers. Jij krijgt alleen het gebruiksrecht uit artikel 2.

13.2 Heb je feedback of een idee voor de dienst, dan mogen wij dat gebruiken zonder vergoeding en zonder verplichting aan jou, zonder jouw inhoud of vertrouwelijke gegevens openbaar te maken.

13.3 Je mag onze naam of merken niet gebruiken op een manier die verwarring wekt, zonder onze toestemming.

14 Opschorten en beëindigen

kort gezegd

Bij misbruik of niet betalen kunnen we je toegang beperken of stoppen. Waar kan, waarschuwen we eerst.

In bepaalde gevallen mogen we je toegang tijdelijk of definitief stoppen. We doen dat niet lichtvaardig.

14.1 Wij mogen je toegang tot de dienst (geheel of gedeeltelijk) opschorten of de overeenkomst direct beëindigen, als je deze voorwaarden of de wet overtreedt, als je niet betaalt, als je gebruik risico's voor de dienst of anderen oplevert, als je failliet gaat, surseance van betaling krijgt of je bedrijf stopt, of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

14.2 Waar redelijk, waarschuwen we je vooraf en geven we je de kans de situatie te herstellen. Bij ernstige gevallen of spoed kan dat niet.

14.3 Na opschorting of beëindiging kun je mogelijk niet meer bij je gegevens. Wil je ze meenemen of heb je een geldige reden om er nog bij te komen, mail ons dan; artikel 5 blijft gelden. Je gegevens bewaren wij volgens onze privacyverklaring.

14.4 Na het einde van de overeenkomst blijven bepalingen die bedoeld zijn om te blijven gelden, zoals over inhoud, intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

15 Overmacht

kort gezegd

Gebeurt er iets buiten onze macht, dan zijn we daarvoor niet aansprakelijk.

Soms kunnen we iets niet nakomen door omstandigheden die we niet kunnen beïnvloeden.

15.1 Wij zijn niet aansprakelijk als wij een verplichting niet kunnen nakomen door overmacht. Daaronder valt in elk geval: storing of uitval van internet, stroom of van onze hosting- of betaalleveranciers, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, brand, ziekte en staking.

15.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van ons de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds betaalde bedragen voor de periode na beëindiging betalen wij naar rato terug.

16 Wijzigingen in deze voorwaarden

kort gezegd

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Wezenlijke wijzigingen melden we minimaal dertig dagen vooraf.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 12 november 2026. We passen ze aan als de dienst, de wet of onze afspraken veranderen.

16.1 Laatst bijgewerkt: 12 november 2026.

16.2 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op deze pagina.

16.3 Bij een wezenlijke wijziging melden wij die minimaal dertig dagen voor de ingangsdatum, per e-mail of in de dienst. Ben je het er niet mee eens, dan mag je het abonnement opzeggen voordat de wijziging ingaat. Gebruik je de dienst na die datum, dan geldt de wijziging.

16.4 Een wijziging die de wet verplicht stelt of die jou alleen begunstigt, mogen wij direct laten ingaan.

16.5 Gaat InOrbyt over naar een andere rechtspersoon, bijvoorbeeld een bv, dan mogen wij de overeenkomst en de rechten en plichten daaruit aan die rechtspersoon overdragen, mits die de dienst op dezelfde voet voortzet. Wij laten het je vooraf weten.

17 Toepasselijk recht en geschillen

kort gezegd

Nederlands recht is van toepassing. Eerst proberen we er samen uit te komen, daarna beslist de Nederlandse rechter.

Komen we er samen niet uit, dan kan een Nederlandse rechter het beslissen.

17.1 Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen jou en ons is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

17.2 Heb je een klacht of een geschil? Mail ons eerst via Ahron@my-identity.nl, dan proberen we het binnen redelijke tijd samen op te lossen.

17.3 Lukt dat niet, dan beslist de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar wij gevestigd zijn. Dwingende regels over bevoegdheid blijven gelden.

18 Contact en slot

kort gezegd

Vragen over deze voorwaarden? Mail ons.

Hieronder lees je hoe je ons bereikt en hoe de rest van de afspraken werkt.

18.1 Contact: Ahron@my-identity.nl.

18.2 Deze voorwaarden, het abonnement dat je kiest en de verwerkersovereenkomst vormen samen de hele afspraak tussen jou en ons en vervangen eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp.

18.3 Als een bepaling in strijd is met de wet of ongeldig blijkt, blijven de andere bepalingen gelden.

18.4 Je mag je rechten en plichten uit de overeenkomst niet overdragen zonder onze schriftelijke toestemming, behalve zoals in artikel 16 is bepaald voor ons.

18.5 Van een afspraak die afwijkt van deze voorwaarden of een mededeling die belangrijk is, geldt alleen wat schriftelijk is bevestigd. Het niet direct gebruikmaken van een recht betekent niet dat we ervan afzien.

vragen over de voorwaarden?

Ahron@my-identity.nl